

LOGÍSTICA ORIENTADA AL CLIENTE

Concepción modular, escalable y con amplias posibilidades de parametrización:

- > Comunicaciones.
- > Clientes.
- > Stocks.
- > Almacén.
- > Transporte.
- > Facturación.
- > Costes.
- > Trazabilidad.

Otros beneficios:

- > Almacén virtual para el cliente: conocimiento en tiempo real de información del stock, preparación de pedidos...
- > Comportamientos parametrizados para actuar rápida y efectivamente ante posibles roturas de stock.



La solución SISLOG OL es la solución logística integral diseñada específicamente para el modelo de negocio de un operador logístico.

GESTIÓN, PLANIFICACIÓN Y CONTROL DEL CICLO LOGÍSTICO COMPLETO

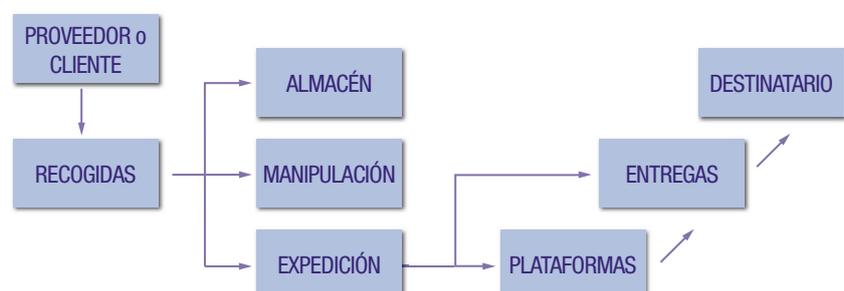
La solución SISLOG OL es la respuesta tecnológica a las necesidades de gestión global de los actuales operadores logísticos.

La solución SISLOG OL resuelve todas las necesidades de un operador logístico integral, desde la solicitud de un servicio, hasta la generación automática de la facturación asociada.

La solución SISLOG OL gestiona y controla todos los servicios logísticos subcontratados, bien sean servicios de transporte, almacenamiento, preparación de pedidos, manipulación, cobro, recogida, seguros...

INFORMACIÓN FIABLE, ÚNICA Y DE FÁCIL ACCESO

La solución SISLOG OL desarrolla un modelo logístico orientado al servicio al cliente que es capaz de atender demandas de información tan sofisticadas como la trazabilidad completa de un pedido, el control del inventario en tiempo real, el control de reembolsos y el cálculo de necesidades de reposición de stocks.





El diseño de SISLOG OL facilita una integración rápida y sencilla con el resto de sistemas de información de la compañía y de sus proveedores

SISLOG OL presenta una estructura modular y escalable, adaptable a las necesidades del operador logístico.

CLIENTES

> **Gestión de clientes.** Definición y gestión de las entidades relacionadas con los clientes: conceptos de expedición (reembolsos, seguros, portes...), generación de documentación (albaranes, facturas pro forma...), jerarquía de divisiones y acciones (campañas promocionales, tratamientos especiales...), agendas de delegaciones-personas de contacto y destinatarios de la red de distribución del cliente.

empresas de transporte que prestan servicio al operador logístico, así como las restricciones y autorizaciones aplicables a cada cliente.

> **Gestión de expediciones.** Seguimiento de las situaciones e incidencias por las que evolucionan los diferentes tipos de expediciones (entradas, salidas, devoluciones y recogidas). Confección de las hojas de ruta.

> **Gestión de pedidos.** Definición de los artículos de cada cliente, así como su comportamiento logístico (gestión de lotes, números de serie, lecturas de códigos de barras...) y tratamiento de los diferentes tipos de pedidos.

CRM WEB

> Módulo Web dirigido a la atención del cliente y a la gestión de la trazabilidad del pedido con funciones como el seguimiento de expediciones, la gestión de incidencias, consultas de stock...

> **Gestión de stocks.** Establecimiento de las formas de actuación del cliente ante roturas de stock, consulta de niveles de stock de la mercancía del cliente por centro y criterios para la gestión de pedidos retenidos por faltas de stock.

FACTURACIÓN

> **Gestión de tarifas.** Definición de los conceptos a facturar, tarifas a aplicar, niveles contables, entidades fiscales y asociación de tarifas a clientes.

> **Confirmación de pedidos.** Agrupación y confirmación de pedidos que permiten optimizar la preparación de los pedidos y su asignación a las empresas de transporte, al mismo tiempo que se reducen las tareas administrativas asociadas.

> **Gestión de facturas.** Cálculo de los conceptos a facturar, generación de facturas automáticas y manuales, abonos de facturas, emisión de facturas provisionales y definitivas, cierre mensual, enlace con contabilidad.

> **Gestión de costes.** Definición de los conceptos de cálculo de costes, reglas de coste y asociación de tarifas a empresas de transporte y transportistas, valoración de rutas.

TRANSPORTE

> **Gestión de entidades de transporte.** Gestión de la red de distribución de las

